

KMS news



Topics

2019年度内部監査実施中

昨年の内部監査終了後に監査チームより、グループ及びサイトの重点項目をプロセス監査だけで確認するのは難しい、時間がかからない等の貴重な意見を頂きました。

その事を踏まえ、今年度はプロセス監査に重点を置きながらも、各部署の監査を併用して実施する事に致しました。そうする事でグループの重点項目である施設目標から個人目標への展開（施設⇒部門⇒部署⇒個人）の流れや、クレームに関する是正状況について確認する事ができます。

また、当クリニックの重点項目の一つに掲げている接客教育についても、実施目標の設定内容や実施状況について、意見交換をしながら確認する事ができます。

今後もプロセス監査と各部署の監査を併用し、監査チームと被監査部署の双方が参加しやすく、円山クリニックにとって有効な内部監査の方法を考えてきたいと思います。

被監査部署		監査日
保健事業部	診療	2/14 16:00
	保健指導	3/3 16:00
	栄養指導	
	運動指導	
健診部	看護	3/19 15:30
	放射線	
	臨床検査	
経営管理部	顧客管理	3/11 13:30
	業務管理	
	経営管理	
	システム	
プロセス監査	受付	2/18 16:00
	看護	
	臨床検査	
	放射線	
	診療	
	データ処理	



環境管理チームから

2019年度の回収結果（2020.3.13までの集計分です）

リングプル	11,619g
ボトルキャップ	60,216g



リングプルは、600kgで車椅子1台。
 ボトルキャップは、1kg（400個位）で10円。
 ポリオ20円、はしか95円、BCG7円などのワクチンになります。

※ユニセフ・サプライでビジョンによる換算

今年度も回収作業に協力していただき、ありがとうございました。
 集まった量を見てみると、車椅子やワクチンに交換するための量はとてつもない数字に思えますが、これをゴミにしてしまうか、上記の物に変えるかは大きな違い！！

Myボトルを使っている方も多いと思いますが、缶やペットボトルで飲む機会がありましたら、来年度も引き続きご協力の程、宜しくお願い致します。

情報管理チームから

2019年度「個人情報保護設問集」の実施

毎年、皆さんに実施して頂いている「個人情報保護設問集」ですが、今年も例年通りテストを行って頂きます。設問内容は、本部で開催している「個人情報保護検討分科会」にて決定されています。基本的な問題や、その時の情勢に合わせた設問など、皆さんが業務を行う上で知って頂きたい「個人情報保護」の内容になっています。

また、設問とは別に参考資料を記載しています。この部分も「個人情報保護」に関する解説などが記載されていますので、是非、日常業務にご活用下さい。



お客様の声

ご意見・ご要望



【ご意見】

フィットネス用のロッカーも長いタイプのロッカーにしてほしいです。
コート等の長めの衣類があると長さが足りず、くつ入れに入ってしまいます。
また、衛生面を考慮していただきますようご検討下さい。

【ご回答】

ロッカースペースが不足している為、短いタイプのロッカーを設置しております。
衛生面を考慮し、長めのコートを掛けられるハンガーラックと靴箱をフィットネス
ルームに設置致しました。
お手数をお掛け致しますが、ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

お褒めの言葉



こちらで健診を受けさせて頂き3回目
になりますが、毎回でいいに対応し
て頂きうれしいです。

バリウムの先生がスムーズで良かった
です。嫌いな検査が楽しくできました。
ありがとうございます。

貴重なご意見をありがとうございます！

iKMS review

「職員行動基準 4.4」

**私たちは、常に健康であることに感謝し、職員自ら健康の保持増進に向け、
自己管理に努めます。**

溪仁会健保の健康増進サービスの一環として、40才から74才の
被保険者を対象にウェアブル活動計が配布されました。スマートフォンで
健康増進アプリと連携すると過去の健康診断結果や、日々の記録
(歩数、睡眠) など、自分の健康状態を確認する事が出来ます。

また、健康年齢が算出されたり、アプリの活用でポイントを貯めて商品と
交換する事も可能です！！

活動計を活用し、楽しみながら健康保持増進に取り組みましょう。



部署活動紹介

顧客管理課 『マイボトルを使っています』

顧客管理課では、ペットボトルのゴミを削減する為に、マイボトルを持参
したり、マイコップを使用している人が多いです。最近では、手の平で収まる
マイボトルが流行っていますが、お客様とお話をする事が多い部署なので、
大きいボトルを持参する人の方が多い印象です。これからも、極力マイ
ボトルを持参して、ゴミを少しでも削減していきたいと思います。



次回29号(6月)は
保健指導科です！

編集後記

今年度からKMS推進部会の一員となり、1年間携わってきましたが、正直、
まだまだわからないことが多いです。ISOの事や監査の事など、難しい事をし
ている委員会の印象でしたが、その他にも施設内の決まり事や環境保護活動
など、様々な活動をしている事が分かりました。今後は、KMSについて理解を
深め、委員として貢献できるよう取り組んでいきたいです。

